

DIVERSIDAD CULTURAL INSPIRA NEGOCIOS

Bettina Grassl

ABConect International Business Consulting

Valencia, 2 de diciembre de 2010

ABConect

International Business Consulting

- “CONNECTAR” empresa A con empresa B
- Advise – Business – Connections
- 20 años de experiencia en los países del Oeste y Este.
- Prestamos servicio en 6 idiomas.

¡Diversidad Cultural inspira negocios!

¿Por qué?

¿Que se entiende de diversidad cultural?

- Entender su propia cultura, historia y costumbres.
- La tradición de comer, hablar y manera de vivir.
- Gestos y actitud.
- Como la gente resuelve problemas.

Imagen de Austria en España

- Hombres vestidos de tirolese con una pluma en el sombrero
- Valses: “El Danubio azul”
- El Sacher y Apfelstrudel
- Salzburgo y Mozart
- El concierto de fin de año
- Un imagen de una sociedad tradicional y rica



Imagen de España en Austria

- Playa, Sol, Calor
- Corrida
- Flamenco
- Siesta / "hasta mañana"
- Paella y Sangría
- Un país y una sociedad con larga historia



La cultura de un país, ¿qué significa para empresas?

Austria

- Estructura + flexibilidad (los “mejores alemanes”)
- País del Oeste con larga historia en el Este
- Alemanohablantes
- > 500.000 inmigrantes con conocimiento de lenguas eslavas
- Puente cultural entre Oeste y Este

España

- Gran poder económico (Nº 5 en UE, Nº 9 en el mundo; GDP 2009)
- Numero importante de PYMEs
- Flexibilidad y creatividad
- Emoción y familia
- Innovadores y diseñadores
- Experiencia en mercados emergentes (América latina)

Austria es un trampolín al Europa del Este tal como a Alemania y Suiza

Ejemplos:

- MP Elevación / Edificio Central Sevilla
- FCC – Alpine Mayreder, .A.S.A.



MP Corporación Industrial Central para CEE - Viena

- 1997: crea su central para CEE en Viena
- Desde Viena atiende la venta a 22 países
- Facturación >25 Mió €, 440 trabajadores
- Oficinas en Praga, Varsovia, Bucarest, Moscú, Poznan





Consejos y experiencia

- Empezar en Viena
- Entiende la mentalidad y costumbres locales
- Tener en cada país personal local / su responsabilidad
- Tu empresa debe adaptarse a los requisitos de cada país



FOMENTO DE CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS, S.A. (FCC) consolida su desarrollo Europea

- 2006: Compra de las empresas austriacas Alpine y .A.S.A.
- A través de Alpine, FCC gana proyectos de infraestructura en Austria, Rumania, Polonia, Bulgaria y Serbia.
- La empresa austriaca .A.S.A. esta especializada en la gestión de residuos urbanos



- Cifra de facturación 7.201 Mió € en 2009.
- 43 % Austria, CEE 25 %, Alemania 17 % etc.
- 28.000 trabajadores
- Sectores : construcción, medio ambiente, publicidad , logística, gestión integral del agua



- Cifra de Facturación > 313 Mió € en 2009
- Mas de 4000 trabajadores
- Empresa especializada en servicios ciudadanos
- 9 países (Austria y CEE)



Resumen

Austriacos son

- Muy decididos y directos,
- Muy ágil y flexible en Europa Central
- Confiable y cumplen “deadlines”

¡INSPIRA TU NEGOCIO!

- Vivir y sentir la diversidad de cultura de las personas.
- Desplazar la frontera de tu empresa.
- A través del puente Austria hay mercados con crecimiento más elevado que en el Oeste.
- Abrir nuevas puertas y nuevos caminos.

Cosas curiosas en Austria

- Se puede negociar las tarifas notariales
- Necesidad licencia profesional (Gewerbeschein)
- Poca gente lleva corbata / no poca zapatillas
- Cocina en la oficina
- Si no entienden nada , dicen “spanisches Dorf” (un pueblo español)
- !!!!!!!!!!!!!!!BUEN PROVECHO !!!!!!!!!!!!!!!